

**Alerta de telesalud:**

Hemos programado que su visita se realice por telesalud. Esto significa que no necesita venir a la clínica.

**Información respecto a tu visita por telesalud.**



- Hemos programado que su visita sea realizada por telesalud. Esto significa que realizaremos su visita por teléfono (sin video).
- Recibirá una llamada telefónica de un número bloqueado o desconocido hasta diez minutos antes o después de su hora programada de la cita.
- Es posible que reciba una llamada telefónica de un número bloqueado o desconocido 1 o 2 días hábiles antes de la cita para revisar y firmar electrónicamente los documentos antes de su cita.
- Si no podemos comunicarnos con usted después de dos intentos, es posible que sea necesario reprogramar su cita.
- Debe estar en un lugar privado y tranquilo, con buena conectividad telefónica durante su cita. Su cita tomará aproximadamente de una hora a una hora y media.
- Debe estar físicamente en el estado de California en el momento de la cita.
- Los medicamentos se le enviarán por correo después de la visita de Telesalud y llegarán entre de 1 a 3 días. Esté preparado con una dirección de California que acepte correo, incluidos paquetes.

**Pagando por su visita**

- Solicitamos el pago completo al momento de su visita.
- Se recopilará la información de la tarjeta de crédito y el pago se procesará al final de su visita.
- ¿Usando seguro médico? Durante su visita, le daremos instrucciones sobre cómo proporcionar una copia de su tarjeta de seguro médico e identificación con foto.

**Inscríbese en MyChart**

- Para esta cita, se requiere que tenga una cuenta MyChart activa.
- Para inscribirse, visite [ppnorcal.org](http://ppnorcal.org). Haga clic en "INICIAR SESIÓN" en la barra de navegación superior.
- Haga clic en "Registrarse ahora" en la barra de navegación de la derecha.
- Llame al 800-230-7526 para solicitar su código de activación si es necesario.