

ACTA DE LOS DERECHOS DEL PACIENTE

Usted tiene el derecho:

- a recibir atención segura y de calidad de nuestros proveedores especializados.
- a tomar sus propias decisiones fundamentadas sobre su cuidado médico, salud sexual, y vida reproductiva.
- a recibir una explicación de sus pruebas, información sobre todas sus opciones de cuidado médico y respuestas a todas sus preguntas.
- a la confidencialidad y el acceso a su información médica según lo exige la ley y se describe en el Aviso de Prácticas de Privacidad de Planned Parenthood North Central States–PPMNS.
- a recibir información de una manera, al nivel, y en el lenguaje que usted entienda y prefiera, sin un costo adicional.
- a ser tratado con cortesía y respeto.
- a recibir servicios sin discriminación basada en raza, color, credo, sexo, identidad de género o expresión de género, origen nacional, edad, estado de veterano, estado civil, religión, orientación sexual, tamaño, discapacidad, estado socioeconómico o estado con respecto a la asistencia pública.
- a expresar quejas sin temor, y que se dirijan. Las quejas pueden ser dirigidos a: Vicepresidente de Operaciones, 671 Vandalia Street, St. Paul, MN 55114a no sufrir negligencia, explotación o abuso verbal, mental, físico o sexual.
- a un reporte detallado y un resumen de su visita y de los servicios recibidos.

Usted tiene la responsabilidad:

- de dar a su proveedor la información precisa y completa sobre su estado de salud, incluyendo sus preocupaciones actuales, enfermedades pasadas, medicamentos, alergias y otros asuntos relacionados con su salud.
- de alertarnos si usted no entiende las instrucciones, o si hay alguna razón por la cual no pueda seguirlas.
- de proporcionar una información de contacto correcta para la facturación y el seguimiento.
- de seguir el plan de tratamiento recomendado por su proveedor de cuidado médico.
- de informar a su proveedor de cuidado médico sobre cualquier cambio en su condición, o plan de tratamiento.
- de cumplir o cancelar sus citas programadas.
- de pagar su factura puntualmente.
- de seguir las reglas y regulaciones de la clínica.
- de mostrar respeto y consideración por otras(os) pacientes y sus familias.