

GUÍA DEL
PACIENTE
A LAS CITAS DE
TELEMEDICINA
DE PLANNED
PARENTHOOD

¡Bienvenido a nuestra guía de telemedicina!

Las visitas de telemedicina son una excelente manera de ayudar a proteger la seguridad del paciente y personal debido a los acontecimientos constantes del COVID-19.

Quisiéramos que su visita de telemedicina fuera lo más similar posible a una visita en el consultorio, de modo que intente seguir estas recomendaciones generales:

ESPACIO TRANQUILO Y EXPECTATIVAS

- ✓ Busque un lugar tranquilo para su visita, para asegurar que la conversación sea confidencial y sin distracciones. Preste atención al lugar que elija para realizar su cita de telemedicina.
Reconocemos que esto no es una posibilidad o realidad para todos y solo le pedimos que determine el mejor espacio posible dentro de sus posibilidades.
- ✓ Durante su visita de telemedicina, intentaremos ofrecer el mismo nivel de atención que ofreceríamos si estuviera en nuestro consultorio. Debería recibir el enlace para su cita una hora antes de la cita. Un asistente de atención médica lo llamará unos 10 minutos antes de su cita para ayudarlo a resolver cualquier problema técnico y asistirlo con el proceso de registro. Tenga previsto dedicar 40 minutos a su visita de telemedicina.
- ✓ Por motivos de su seguridad, no podemos realizar su visita mientras esté conduciendo un vehículo motorizado. Si está conduciendo durante su visita, deténgase en un lugar seguro. Si no puede hacerlo, tendremos que reprogramar su cita.

TECNOLOGÍA

Siga estas recomendaciones dentro de lo posible:

- ✓ Si utiliza un teléfono inteligente, descargue la aplicación Teladoc Health Patient para iOS. Para ver las instrucciones, vaya a la página 4.
- ✓ Configure Chrome como su navegador predeterminado. De lo contrario, intente usar Chrome para su cita de telemedicina para asegurar una experiencia fluida.
- ✓ Le recomendamos que utilice auriculares y que se conecte a WiFi. Si no puede usar auriculares con cable, busque un lugar silencioso y use el altavoz de su dispositivo. No utilice auriculares con Bluetooth.
- ✓ Asegúrese de tener acceso a una cámara en su computadora o dispositivo móvil.
- ✓ Si utiliza un dispositivo móvil, asegúrese de que esté completamente cargado o de tener acceso a un cargador.

Además, esté preparado para responder las siguientes preguntas:

- 1 ¿Acepta realizar su visita por telemedicina?
- 2 ¿De dónde está llamando hoy? ¿Se encuentra en un lugar seguro para conversar sobre su información médica en privado?
- 3 ¿Puede confirmar su nombre, fecha de nacimiento y número de identificación de su seguro o dirección?
- 4 ¿Está llamando desde un lugar dentro del estado de Massachusetts?
Desafortunadamente, debido a cuestiones de licencias de nuestros proveedores, no podemos realizar visitas si nuestros pacientes se encuentran fuera de Massachusetts. En caso negativo, podrá de todos modos ingresar a la visita y colaborar con su asistente de atención médica para buscar otra opción que funcione para usted.

Tenga en cuenta que PPLM intentará facturarle a su seguro nuestra visita de telemedicina, tal como lo haríamos si su cita fuera en el centro de salud. Si tiene alguna inquietud sobre la facturación o el seguro, infórmenos y lo contactaremos con nuestro departamento de facturación.

Si necesita un intérprete para su visita, incluya una nota al programar su cita o llame al 800-258-4448 y solicite que se programe uno para su visita.

Aplicación Teladoc Health Patient para dispositivos móviles con iOS

Nota: el cambio a la aplicación Teladoc Health Patient solo afectará a los dispositivos móviles con iOS.

Requisitos mínimos para dispositivos con iOS

iPhone

iPhone 5s y posterior

iPad

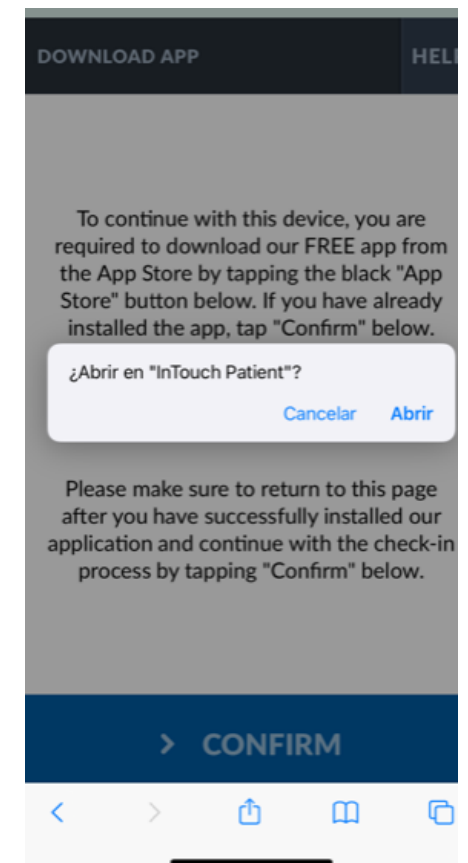
iPad de 5 a generación y posterior

Uso de la aplicación Teladoc Health Patient

1. Los pacientes pueden descargar la aplicación desde la App Store.
2. La configuración de Teladoc Health Patient estará disponible después de que se inicie la primera visita a través de la aplicación
3. El menú de configuración (imagen a la derecha) estará disponible después de la primera visita del paciente. Los pacientes pueden usar este menú para habilitar el micrófono y la cámara para la aplicación

Flujo de la visita si se utiliza la aplicación

1. Se programa la visita de telemedicina y se envía una notificación al paciente por correo electrónico o texto
2. El paciente recibe la invitación por correo electrónico o mensaje de texto para la visita de telemedicina
3. El paciente hace clic en el enlace del mensaje de texto o en el botón verde "Enter the Waiting Room" (Entrar a la sala de espera) dentro del mensaje de correo electrónico.
4. Si el paciente no ha descargado la aplicación Teladoc Health Patient, será redirigido a la App Store para descargar la aplicación. Si el paciente ya ha descargado la aplicación, proceda al paso 6



5. Una vez descargada la aplicación, el paciente debe volver a la pestaña que incluye el enlace original para la visita con el botón azul "CONFIRM" (CONFIRMAR)
6. Haga clic en confirmar y aparecerá un cuadro emergente que le pedirá que abra la visita en la aplicación Teladoc Health Patient.
7. El paciente presiona "Open" (Abrir), lo que lo lleva a la página de registro.

