



## Preguntas Generales

### ¿Que hace la aplicación de healow?

La aplicación de healow prueba mejorar la experiencia de pacientes con mejorando la comunicación entre pacientes y sus proveedores de salud. Healow conecta pacientes directamente a su historial médico y facilita comunicación con sus doctores.

### ¿Cuánto vale la aplicación de healow?

La aplicación es regalada para bajar y usar.

### ¿En qué dispositivos puedo usar la aplicación?

La aplicación puede ser usada en cualquier dispositivo de Apple o Android.

### ¿Hay alguna función en la aplicación que no se pueden usar en el Portal de Pacientes en una tableta o computadora?

### ¿Hay alguna función en el Portal de Pacientes que no se puede usar en la aplicación?

La aplicación ayuda pacientes obtener acceso a su información en la manera que ellos prefieren similar al Portal de Pacientes, sea por celular, tableta, o computadora. La aplicación ofrece unas funciones adicionales. Pacientes pueden manejar varios historiales médicos, como de sus familiares, con un solo usuario. Esto es especialmente útil para padres manejando sus historiales médicos y los de sus hijos. Adicionalmente, la aplicación permite pacientes añadir notas sobre su visita reciente o citas en el futuro. Pueden añadir medicinas que usan sin recetas a sus historiales y poner alarmas recordatorias para tomar sus medicamentos. Al momento, pacientes solo pueden pagar sus balances y actualizar información demográfica por el Portal de Pacientes.

### ¿Mi información es seguro cuando lo acceso por la aplicación?

Toda información es SSL protegida con encriptación de 128-bit y cumple con todo leyes federales y regulaciones de HIPAA.

## Antes de la visita

### ¿Puedo usar mi usuario y contraseña de mi Portal de Pacientes en la aplicación de healow?

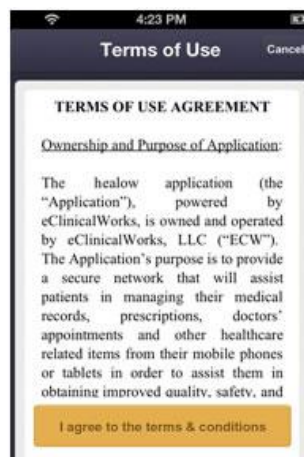
Si. Pacientes usan su usuario y contraseña del Portal de Paciente y crean un PIN de cuatro dígitos para tener acceso a healow.

### ¿Qué hago si me olvido mi PIN de healow?

Ingresa a su Portal de Pacientes y reinicie su PIN allí. Después, puede usar su nuevo PIN para tener acceso a la aplicación de healow.

### ¿Hay algún formulario de consentimiento requerido para usar la aplicación?

Si. Cuando use la aplicación, le aparecerá un formulario de consentimiento para leer. Después tiene que seleccionar que este de acuerdo con los términos y condiciones de la aplicación.





## Durante la video llamada

### No puedo escuchar mi doctor. ¿Que hago?

Verifique sus ajustes de volumen de la aplicación siguiendo estos pasos:

“Settings > healow app > allow access to microphone” o “Ajustes > healow app > permite acceso al micrófono”

### Mi video se friso o no se mueve. ¿Que está pasando?

Posiblemente perdió su conexión a internet por un momento. Por favor espere y mire si su video regrese. También, verifique que no selecciono el botón “pause” durante su teleconsulta.