



Como Ver Televisitas en Healow – Perspectiva de Paciente

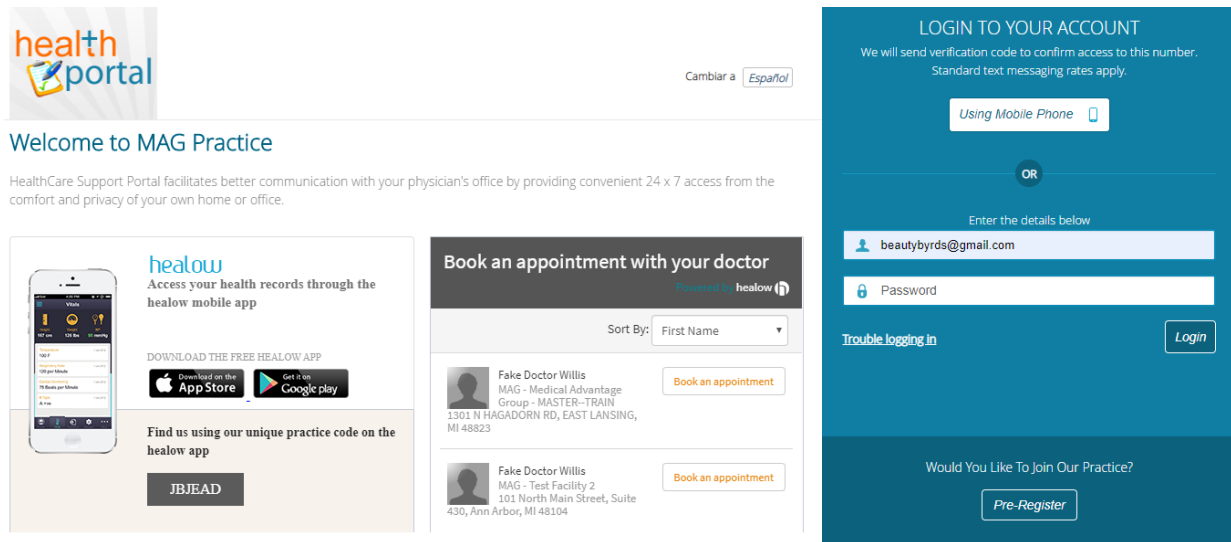
Pacientes quien no pueden viajar, o viven en zonas remota, pueden aprovechar del programa de eClinicalWorks Healow para ver su doctor por una llamada de video. Pacientes necesitan acceso al internet para usar Healow. Pacientes tienen que ingresar su usuario y contraseña del portal de pacientes a la aplicación de Healow.

Una vez la televisita es registrada en nuestro sistema, el paciente va a recibir un correo electrónico con la confirmación de su cita.

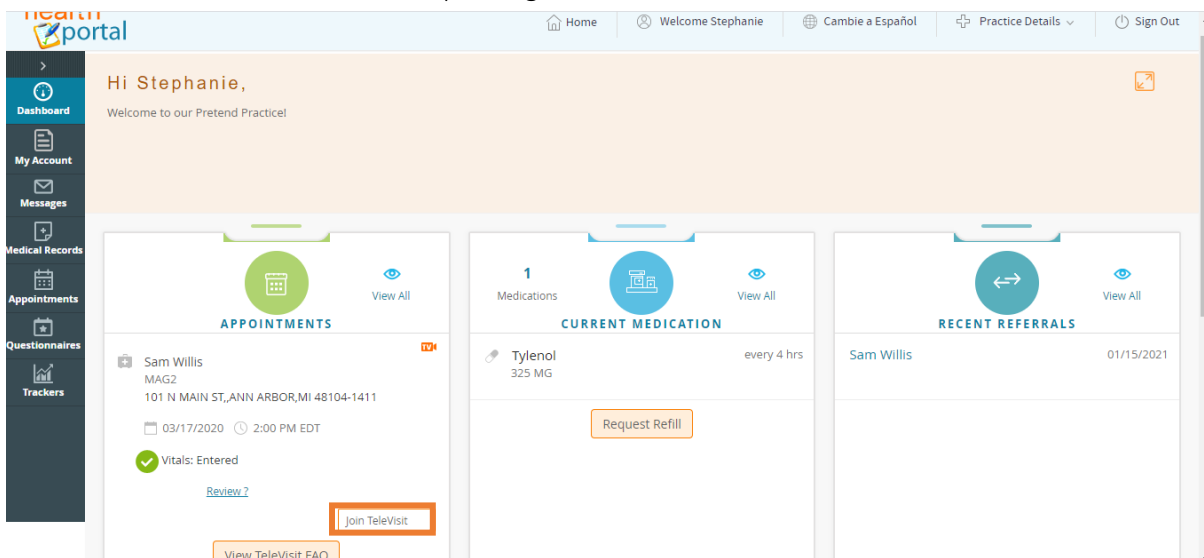
*Nota: Una camera tiene que ser instalada y funcionando en la computadora o dispositivo inteligente para participar en televisitas de Healow.*

Como Tener Acceso a las Televisitas de Healow desde el Portal de Pacientes

1. Visite el Portal de Pacientes de su centro de salud
2. Ingrese su usuario y contraseña. (Pacientes reciben un correo electrónico cuando son inscritos al Portal de Pacientes. Contacte su centro de salud si necesita asistencia con esa información.)

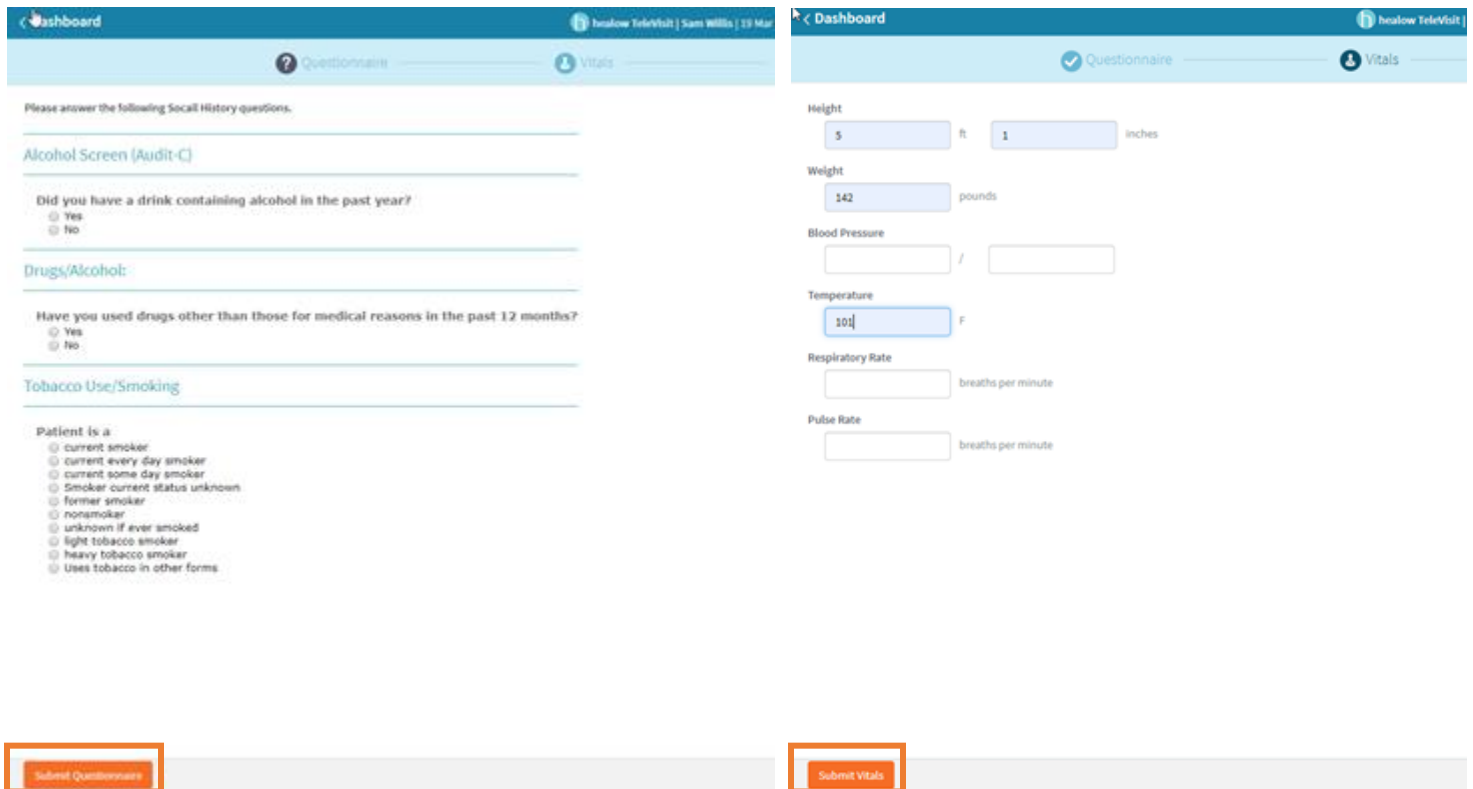


3. El Portal de Pacientes abrirá un enlace para ingresar a su televisita.

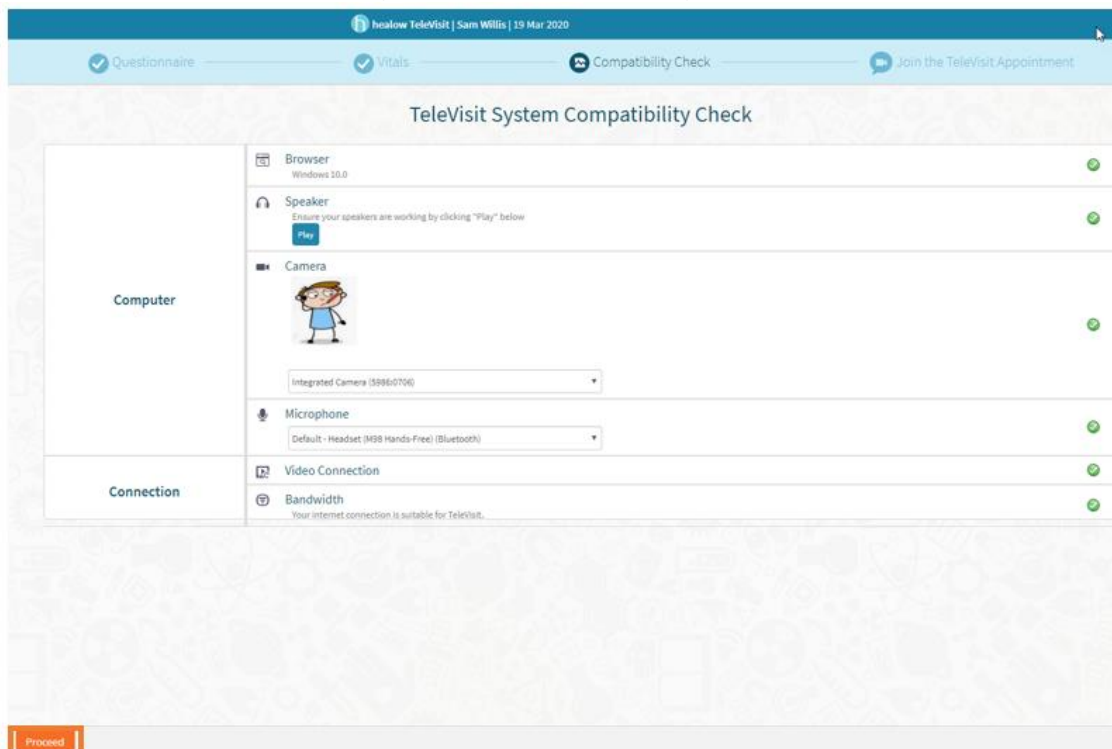




4. Un cuestionario de entrada de visita va a aparecer en su pantalla. Ingreso sus respuestas y seleccione el botón que dice “Submit Questionnaire” cuando termine.
5. Ingresa sus signos vitales y seleccione el botón que dice “Submit Vitals.”



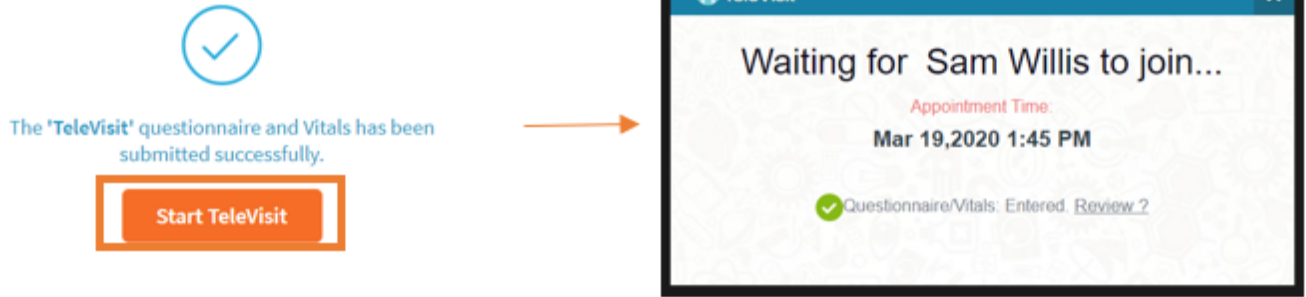
6. Se va a hacer una verificación de compatibilidad para asegurar su de su computadora o dispositivo inteligente tiene los softwares necesarios para hacer su teleconsulta de Healow.
7. Una vez esta verificación es completa, seleccione el botón que dice “Proceed.”





8. Un mensaje de confirmación va a aparecer en su pantalla indicando que el cuestionario y sus signos vitales fueron completados.

Un enlace para entrar el cuarto de espera de televisitas de Healow va a aparecer. Un botón naranjado que dice “Start TeleVisit” aparece 30 minutos antes del horario de su cita. Seleccione este botón.



9. La pantalla de la televisita abrirá y su video llamada empezará.

