

Preparación para tu visita por telesalud en Planned Parenthood

Telesalud es el uso de una videoconferencia en vivo que te permite interactuar con tu médico. En lugar de visitar uno de nuestros centros de salud en persona, puedes ver y hablar con tu médico en la comodidad de tu hogar utilizando un teléfono inteligente, tableta o computadora con una cámara web conectada a Internet. No hay tarifas adicionales por este servicio. Los copagos, coseguros o deducibles, si los hay, equivalen a lo mismo que una visita en persona.

¿Cómo me preparo para mi visita por telesalud?

Debido a que la visita se realizará a través de un video, deberás preparar lo siguiente:

- Para proteger tu privacidad, te pedimos que te localices en un lugar tranquilo y privado para que puedas hablar abiertamente sobre tu salud sexual durante la visita por telesalud.
- **¿Tiene acceso a un teléfono inteligente o computadora?**
 - **En caso afirmativo**, asegúrese de que su teléfono inteligente y su computadora estén listos para la visita de telesalud. Lea "**Prepara la tecnología**" que se encuentra a continuación.
 - **En caso negativo**, llame al 541-344-9411 para reprogramar su cita.

Prepara la tecnología:

- Para obtener la mejor experiencia en dispositivos móviles, te recomendamos que [descargues](#) la aplicación "**InTouch Patient**". Tu conectividad será mejor cuando descargues la aplicación. *Los usuarios de iOS deberán descargar la aplicación.*
- Asegúrate de que tu micrófono y cámara estén habilitados y que no estén en modo privado o incógnito. Dependiendo de tu seguridad y / o configuración emergente, es posible que se te solicite que otorgues permiso para permitir el uso de tu micrófono y cámara para la cita.
- Si vas a usar una computadora, prepárate para usar el [navegador Chrome](#) durante la visita.

¿Qué puedo esperar al momento de mi cita por telesalud?

1. Que estés disponible por teléfono celular o en tu computadora al momento de tu cita. Haremos todo lo posible por comunicarnos contigo a la hora exacta de la cita, pero debido al gran volumen de llamadas, es posible que tengamos que comunicarnos hasta una hora después de la hora que te fue asignada.
2. Cuando el equipo de atención esté listo, te enviaremos un enlace por correo electrónico o mensaje de texto. Haz clic en el enlace para acceder a la sesión del video. El enlace solo estará activo durante quince minutos una vez que se te envía. Si no haces clic en el enlace dentro de los quince minutos después de recibido, llama al 541-344-9411 para reprogramarla. *Si tienes problemas técnicos, llámanos de inmediato.*
3. Una vez que te conectes, nuestro representante del centro de salud (HCR) te dará la bienvenida a telesalud, te presentará a los demás miembros del equipo y te proporcionará una visión general de cómo funcionará la visita por telesalud.
4. El HCR formulará verbalmente todas las preguntas de registro y proporcionará verbalmente la información de consentimiento de HIPAA y la solicitud de información de servicios médicos. Luego te pedirán tu consentimiento verbal. Tu consentimiento verbal nos dará el permiso para prestarte nuestros servicios.

5. Una vez que se complete el registro, se te presentará a tu médico. El médico se encargará del resto de la visita. Te indicará los pasos a seguir (es decir, sobre recoger los suministros en el centro de salud, llamar a tu farmacia local con tu receta, etc.). La visita por telesalud finalizará.