

Planned Parenthood of the Pacific Southwest (PPPSW): Guía para pacientes que solicitan información

Tus derechos

Como paciente de PPPSW, tienes derecho a lo siguiente:

- Acceder a la información que PPPSW mantiene sobre ti en sus registros. Esto incluye datos vinculados con tus consultas y procedimientos, resultados de pruebas y anotaciones de los médicos.
- Indicarnos que enviemos tu información a terceros, en caso de que guardemos dicha información en formato electrónico.

Formato de la información y método de entrega

Si quieres acceder a tu información y esta no se encuentra en el portal de pacientes, o si no puedes ingresar al portal de pacientes, puedes reportarlo personalmente, por teléfono, por correo electrónico o a través de una solicitud por correo postal. Puedes solicitar ver tu información en persona, pedir que te la enviemos por correo postal o electrónico, o verla en nuestro portal de pacientes. Intentaremos proporcionarte tu información con el formato y método de tu preferencia, pero es probable que tengamos que hacerlo a través de un medio alternativo si no pudiéramos cumplir con tu solicitud. Responderemos a tu solicitud tan pronto como sea razonablemente posible.

Límites a la información

Tu derecho a la información incluye tus registros médicos, registros sobre facturación y cualquier otra información que PPPSW mantiene sobre ti con fines médicos. Si deseas obtener información sobre servicios recibidos a través de otras afiliadas de Planned Parenthood, deberás comunicarte con esas organizaciones directamente.

En casos excepcionales, podremos denegar tu solicitud de información. Por ejemplo, si creemos que brindarte determinada información podría causarte un daño físico a ti o a un tercero, no divulgaremos tales datos. En ciertos casos, tendrás derecho a apelar nuestra denegación.

Aplicaciones para pacientes

Algunas aplicaciones que puedes descargar en tu teléfono celular te permiten recopilar y organizar tu información médica. Puedes solicitarnos que enviemos tu información electrónica a esas aplicaciones, y cumpliremos con tu solicitud a menos que esto no sea viable o que el envío de información implique un riesgo de seguridad.

A diferencia de PPPSW, estas aplicaciones generalmente no se encuentran sujetas a la Ley federal de Transferibilidad y Responsabilidad de los Seguros Médicos (HIPAA) y otras leyes de privacidad de la atención médica. Algunas aplicaciones pueden ser cuidadosas para proteger tu información médica, pero otras no. Antes de optar por alguna, te recomendamos que revises la Declaración de Privacidad y las Condiciones de Uso de las aplicaciones para conocer cómo se manejarán tus datos. Si quieres saber más información sobre las aplicaciones de atención médica, puedes consultar <https://myhealthapplication.com/>, un recurso desarrollado por una organización sin fines de lucro llamada Carin Alliance.

Cargos

En general, podrás recibir tu información médica en forma gratuita. Sin embargo, de manera excepcional, podremos cobrar un cargo para cubrir los gastos vinculados con la respuesta a tu solicitud.

Preguntas adicionales

Si tienes preguntas adicionales, envía un correo electrónico a la oficina de Registros Médicos, a medicalrecords@planned.org, o llama al 619-881-4530.