

Consejos de Telemedicina & Solución de Problemas para Pacientes



¡El equipo de Cuidado Médico de Planned Parenthood esta encantado de conocerle!
A continuación, le mostramos cómo puede prepararse para su visita de video:

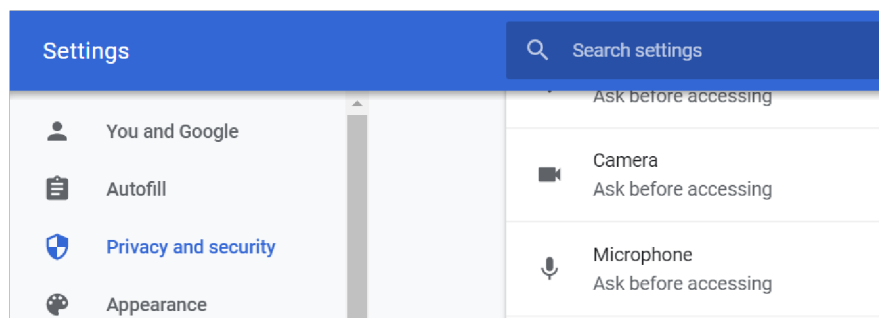
Consejos Generales

- Encuentre un lugar tranquilo para quedarse quieto/a durante toda la visita. Moverse mucho puede hacer que sea más difícil escuchar y entender.
 - ¡Quizás también quieras enchufar tus audifonos para esto!
- **¿WiFi lento?** Si tiene problemas con su WiFi porque hay varias personas o dispositivos conectados, intente desconectar otros dispositivos de la red WiFi que está utilizando.

¡Puede conectarse a su visita desde su computadora o su celular si tiene una cámara y un micrófono!

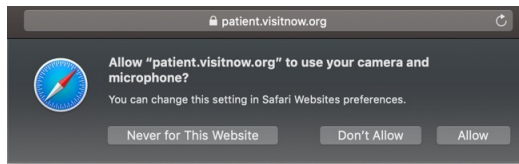
Desde Su Computadora — Consejos del Navegador

- Asegúrese de estar utilizando la **version más actualizada** de Chrome, Safari o Firefox (no Internet Explorer o Edge)
- La mayoría de los navegadores se actualizan automáticamente, pero puede verificar si está actualizada con estos pasos:
 - [Chrome](#), [Safari](#), [Firefox](#)
- **¿El video no se conecta?** Verifique la configuración de la cámara y el micrófono de su navegador:
- **Para Chrome:**
 - Abra Chrome
 - En la esquina superior derecha, haz clic en “Más Configuraciones”
 - En “Privacidad y Seguridad”, haga clic en “Configuración del Sitio” — Haga clic en “Cámara” o “Micrófono”
 - » Activa o desactiva “Preguntar antes de acceder”
 - » Para eliminar una excepción o permiso existente, A la derecha de la página, haga clic en “Eliminar”



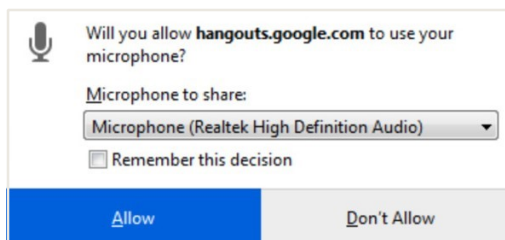
- **Para Safari:**

— Cuando se abra la página red, asegúrese de hacer clic en "permitir" cuando aparezca esta ventana emergente:



- **Para Firefox**

— Es probable que obtenga una ventana de confirmación como la siguiente: asegúrese de hacer clic en "permitir"



— Si esto no funciona, puede hacer clic en el botón de menú y seleccionar **"Preferencias"**
— Haga clic en "Privacidad y Seguridad" en el menú de la izquierda.

— Desplácese hacia abajo a la sección "Permisos"

— Haga clic en el botón **"Configuración"** para la opción de Cámara y opción de Micrófono.

— Ingrese la URL de la página web en el campo de búsqueda de la página al que desea acceder con su cámara

— Presione la Tecla "Enter"

— La página web se muestra en la lista a continuación. Puedes eliminarlo en

qualquier momento seleccionándolo de la lista y haciendo clic a **"Eliminar Página Web"**

— Haz clic en el botón **"Guardar Cambios"**

Desde Su Celular- Consejos de Configuración

¡Asegúrese de que la configuración de celular permita el acceso a su cámara y micrófono para que nuestro equipo pueda verlo/a y escucharlo/a! Al hacer clic en el enlace, debería solicitarle automáticamente que permita el acceso a la cámara y al micrófono, pero puede verificar manualmente su configuración con los pasos a la continuación. Si tiene problemas con WiFi en su celular, si es posible, debe desactivar WiFi en su celular y use sus datos móviles en su lugar.

Audio/Video Settings (on your phone)

- **iPhones**

— Asegúrese de no estar en modo privado en Safari 11+
<https://support.apple.com/en-us/HT203036>

— **Para iOS 13 y superior:**

— Ir a la Configuración

— Desplácese hacia abajo y abra la pestaña Safari

— Asegúrese de que **Cámara y Micrófono** estén configurados a "Permitir"

— Asegúrese de que la opción **"Solicitar Página de Escritorio"** esté desactivada

— Toca Aplicaciones y Notificaciones

— Toque el navegador que desea actualizar (Chrome or Firefox)

— Toca Permisos

— Elija qué permisos desea que tenga el navegador, como cámara y micrófono.

- **Androids**

— En su celular Android, abra la aplicación Configuración