

LO QUE CADA DEFENSOR NECESITA SABER

Cómo hablar de temas delicados

El problema con los temas delicados es que a menudo lo toman por sorpresa. Por ejemplo, está en la mesa el Día de Navidad listo para comer su pavo cuando el tío José pregunta: “¿Cómo puedes estar a favor del aborto por parto parcial?” desde el otro extremo de la mesa. Y usted no tiene idea de qué decir.

Confíe en nosotros, no está solo. A menudo es difícil saber qué decir en estas situaciones o cuál es la “respuesta correcta”. Las personas por lo general hacen una de cuatro cosas:

- Quedan paralizadas e ignoran la pregunta
- Se ponen a la defensiva y comienzan a gritar
- Comienzan a citar hechos sobre los derechos reproductivos, o
- Dicen algo que suena a propaganda en una calcomanía (“Mi cuerpo, mi elección” o “¿Estás en contra del aborto? No te hagas uno”).

Por supuesto, ninguna de estas respuestas funciona ya que ninguna hace que usted controle la situación ni lo ayudan a comunicar por qué está a favor del derecho de elección. Para ser defensores eficaces, necesitamos comenzar a hablar de estos temas difíciles con las personas que queremos y a comunicarles de modo eficaz nuestras creencias.

Puede no creerlo ahora, pero con un poco de práctica estará esperando hablar de temas delicados, ya que le permiten decirles a las personas lo que piensa.

1. DEFINA SU VISIÓN DEL MUNDO. Después de las elecciones de 2004, se habló mucho sobre los “valores” y los “votantes con valores” y hubo mucha intimidación sobre cómo los estadounidenses a favor del derecho de elección debían “encontrar sus valores”. En Planned Parenthood sabemos que hemos tenido valores sólidos siempre, sólo que hablamos de ellos de otro modo. Puede hablar sobre su visión del mundo, o sobre su creencia en la justicia social, o sobre su compromiso con la igualdad económica.

Es decir, todos tenemos un conjunto de creencias que guían nuestras decisiones, nuestros actos y nuestro activismo. Lo llamamos su “visión del mundo”. Es probable que no sólo le interesen los derechos reproductivos y nada más. Puede que le preocupen el estado de las mujeres en la sociedad o la disponibilidad de seguros de salud, o la calidad de su escuela, por nombrar algunas cosas. En todo caso, su visión y política sobre el derecho de elección no son la totalidad de sus creencias, son apenas una pieza del mosaico que es su visión del mundo.



Este boletín es un primer paso hacia sentirnos más cómodos y confiados al enfrentarnos con preguntas delicadas sobre la anticoncepción, la educación sexual o el aborto. Le brinda 5 pasos sencillos:

1. **DEFINA SU VISIÓN DEL MUNDO**
2. **APRENDA CONSEJOS Y TÉCNICAS FÁCILES PARA RESPONDER PREGUNTAS DIFÍCILES**
3. **INTENTE NUEVOS MEDIOS PARA ENMARCAR LOS PROBLEMAS DE LOS DERECHOS REPRODUCTIVOS**
4. **CONOZCA LOS MENSAJES BÁSICOS QUE QUIERE TRANSMITIR**
5. **¡PRACTIQUE!**

Para mostrarle a la gente que estamos hablando de una visión total, debemos alejarnos y describir cómo nuestros valores a favor del derecho de elección figuran en nuestra visión del mundo. Debemos darles a las personas el contexto de nuestras creencias, en lugar de esperar que ellos entiendan por su cuenta. Déles a las personas una noción de lo que a usted le importa, de por qué hace el trabajo que hace y de cómo se vería el mundo si usted estuviera a cargo.

A continuación encontrará una hoja de trabajo que le dará un punto de partida para expresar su visión del mundo. Tómese unos minutos

para describir el mundo que quiere ver. Intente dar la visión de cómo se vería el mundo en su universo ideal. Sus respuestas no tienen que ser únicamente sobre salud reproductiva, deje que reflejen muchas partes de su visión del mundo.

Podría descubrir que en sus declaraciones sobre su visión del mundo surgen algunos temas en común. En su libro *Don't Think of an Elephant*, George Lakoff describe valores progresivos comunes: justicia, libertad, oportunidad, responsabilidad y confianza. Puede que vea algunos de estos valores en su propia lista.

TEMAS DELICADOS Cómo hablar sobre el aborto, la anticoncepción, la educación sexual y los derechos reproductivos sin ponerse nervioso

QUIERO VER QUE EN EL MUNDO...

Todos los bebés son:

Las madres y los padres:

Las parejas que quieren tener hijos:

Los adolescentes en la escuela:

La anticoncepción es

El aborto es:

© Planned Parenthood of New York City 2006

**PLANNED PARENTHOOD
OF NEW YORK CITY**

2. APRENDA NUEVAS TÉCNICAS. Ahora que practicó expresar lo que cree y puede ver un cuadro del futuro para el cual trabaja, está listo para aprender algunos consejos y técnicas básicos para responder preguntas difíciles. Estos consejos se indican a continuación y son adaptaciones de herramientas que usamos para capacitar a los voceros públicos. Lea cada uno en voz alta y practique la técnica.

Estos consejos y técnicas son un conjunto de herramientas que funcionan en muchos tipos de conversación, no sólo para las conversaciones sobre derechos reproductivos. Le dan un marco para que pueda centrarse en el contenido de lo que dice en lugar de preocuparse de cómo lo dice.

TEMAS DELICADOS Cómo hablar sobre el aborto, la anticoncepción, la educación sexual y los derechos reproductivos sin ponerse nervioso

CONSEJOS Y TÉCNICAS

El secreto para responder inteligentemente a las preguntas difíciles es adherirse a su visión del mundo. Después de todo, las preguntas son sencillamente la oportunidad para expresar lo que usted cree. Para pasar con facilidad de la pregunta a la respuesta, utilice tácticas de traspaso. He aquí algunas técnicas:

Toco y me Voy: Responda rápidamente y vaya directamente a su visión del mundo.

Pregunta: “¿En la clínica se hacen abortos?”

Respuesta: “Sí, y todos los centros de salud de Planned Parenthood brindan servicios de salud preventiva, educación sexual responsable y consejos a cerca de 5 millones de mujeres estadounidenses y sus familias cada año. Por eso Planned Parenthood es el nombre más confiable en salud femenina”.

Abrazo y me Voy: Tome la idea detrás de la pregunta y vincúlela con su visión del mundo.

Pregunta: “¿No cree que los padres deberían saber cuando sus hijos se someten a cirugía?”

Respuesta: “Por supuesto que sí. NADIE se esfuerza más que Planned Parenthood para darles a los adolescentes las habilidades que necesitan para acercarse a sus padres, y a los padres las habilidades que necesitan para hablar con sus adolescentes. Lo primero que hace Planned Parenthood cuando viene un adolescente es alentarlos a que hablen con sus padres u otros adultos responsables, y la gran mayoría de los adolescentes siguen nuestro consejo. Lamentablemente, no todas las familias son familias modelo”

Trampolín: Haga caso omiso de las observaciones ridículas y vaya a su visión del mundo. *

Pregunta: “¿Por qué es un asesino de bebés?”

Respuesta: “Estoy orgulloso de trabajar en Planned Parenthood. Somos un proveedor nacional de salud con un historial de más de 80 años de excelente servicio en educación sexual responsable, consejos y atención médica preventiva para familias”.

Elija: Seleccione una o varias palabras de la pregunta y úselas en su mensaje.

Pregunta: “Algunas personas creen que es una irresponsabilidad enseñarles a los niños que el sexo es seguro”.

Respuesta: “Lo que es una irresponsabilidad es no darles a los jóvenes la información fundamental precisa que necesitan para tomar decisiones responsables”.

Desvío: Trate las preguntas difíciles como asuntos generales y no responda a temas específicos.

“Qué suerte que tocó ese punto, porque la educación sexual responsable...”

“Ese no es el punto. El punto es...”

“De su pregunta surge un tema importante...”

**CONSEJO ÚTIL: queremos ser útiles y eso nos hace querer responder “preguntas”. Esta palabra está entre comillas por un motivo. Es imprescindible repensar su interpretación para poder ser voceros efectivos de su causa. Si una pregunta es real o no a menudo depende de quién haga la pregunta. Una pregunta sincera formulada por un amigo puede tener un significado totalmente distinto cuando la hace un opositor fuera de un centro de salud. Usted es el mejor juez para saber si alguien hace una pregunta sincera o simplemente intenta provocarlo.*

© Planned Parenthood of New York City 2006

**PLANNED PARENTHOOD
OF NEW YORK CITY**

3. INTENTE NUEVOS MEDIOS DE ENMARCAR LOS PROBLEMAS DE LOS DERECHOS REPRODUCTIVOS. Una organización llamada Reproductive Health Technologies Project (Proyecto de Tecnologías en Salud Reproductiva, RHTP por sus siglas en inglés) realizó una investigación recientemente para probar nuevos métodos para hablar sobre el aborto y los derechos reproductivos. Hablaron con personas de todo el país sobre lo que sentían en relación al aborto y propusieron las siguientes recomendaciones para hablar sobre este tema con el público en general.

Estas pautas y los ejemplos de declaraciones no son una fórmula mágica. Pueden parecer cosas que usted diría o no. Las presentamos como ejemplos de nuevas maneras de encarar una conversación sobre el aborto. Intente usar la idea de las personas que deciden si quieren y cuándo quieren ser padres (“el marco paterno”) como modo de comunicar su visión del mundo.

FUENTE: Reproductive Health Technologies Project

■ **Haga énfasis en la toma de decisiones personal.** El concepto de toma de decisiones personales tiene mucha fuerza cuando se habla del aborto. La mayoría de la gente muestra empatía y comprensión para con una mujer que se enfrenta a un embarazo no planeado, e incluso si no están de acuerdo, creen que ella debe tomar la decisión.

■ **Acepte la ambivalencia.** La ambivalencia en torno al aborto es normal. Si bien a las personas puede no gustarles el aborto, o puede que no se quieran hacer un aborto, no quiere decir que quieran que sea ilegal o que quieran tomar la decisión por otra persona.

■ **Evoque la empatía.** Actualmente, el debate del aborto se centra en que está “bien” o “mal”. Desvíe la atención del impulso del interlocutor de juzgar si la decisión de una mujer embarazada estuvo bien o mal, y ayude al interlocutor a darse cuenta de la sensación de alivio de no haber tenido que tomar la decisión él mismo y que en realidad no la podría haber tomado por otra persona.

■ **Aliente la tolerancia respecto a las distintas visiones sobre el aborto.** No necesitamos que las personas se sientan cómodas con el aborto, ni que crean que está bien; lo que queremos es que dejen de afirmar que lo que sienten personalmente respecto al aborto debe hacer que el aborto sea ilegal para todas las mujeres.

■ **Centre la discusión en las metas en común.** “Todos queremos”... hijos y familias sanos y felices, o que cada niño que nazca tenga padres que se sientan listos para la responsabilidad.

■ **Cree un rol para el interlocutor que lo escucha.** Muchos mensajes a favor del derecho de elección se basan en un tema de intimidad, que puede enviar sin querer una señal al interlocutor de que “se mantenga alejado”. Use “nosotros” en lugar de “ellos” o “ustedes”. “Nosotros” sirve de conexión entre el interlocutor que transmite el mensaje, el interlocutor que lo escucha y la mujer embarazada en el mensaje.

■ **Utilice el singular “mujer” en lugar de “mujeres”.** El uso del plural facilita la idea de estereotipos de mujeres irresponsables, mientras que el uso del singular lleva al interlocutor a conectar el asunto con una mujer específica a quien conoce.

■ **La palabra funcional debe ser decisión, no elección.** La palabra “elección” conlleva una connotación de trivialidad, ya que uno se enfrenta a muchas elecciones de rutina durante el día. “Decisión” transmite de modo más preciso la gravedad de lo que la mujer piensa cuando reflexiona acerca de interrumpir su embarazo.

■ **La decisión se trata de ser padres, no del aborto.** En definitiva, la decisión de abortar es una decisión respecto a ser padres. O, en muchos casos, una decisión con la cual los padres tienen que lidiar. Ser padres es una aspiración para la gran mayoría de los estadounidenses, abortar no.

■ **Use palabras como “embarazo” o “bebé” cuando hable del aborto si parecen apropiadas.** Las tecnologías como la ecografía han hecho que el embarazo sea más accesible para el público en general, especialmente los hombres y las mujeres más jóvenes que no han experimentado el embarazo. La creciente difusión de los análisis genéticos también hace que más interlocutores estén familiarizados con la situación de un embarazo deseado que fracasa.

Ejemplos de Declaraciones

Una mujer puede abortar por varios motivos. Algunos de estos motivos pueden no parecerse correctos, pero incluso si no estamos de acuerdo, es mejor que cada persona sea capaz de tomar su propia decisión.

Puedo aceptar la decisión de otra persona de interrumpir un embarazo, incluso si yo no tomara la misma decisión.

Es que hay algo en torno al embarazo y todos tienen sentimientos al respecto. Cada circunstancia es diferente, por lo que debemos respetar y apoyar a las mujeres y las familias que deben tomar el tipo de decisiones que cambian la vida, si tener un hijo o no.

Podemos intentar imaginar el sufrimiento de una familia cuando recibe la noticia de que un análisis muestra que algo anda mal con el bebé.

En definitiva, todos queremos familias sanas y prósperas y es por eso que necesitamos normas que respeten nuestra capacidad de tomar decisiones sopesadas y nos apoyen en nuestra función como adultos responsables de menores y de mantener a la familia.

4. CONOZCA LOS MENSAJES BÁSICOS QUE QUIERE TRANSMITIR.

Cuando se trata de estar cómodo al hablar de temas delicados, no nos cansamos de decir: transmitir su visión del mundo es mucho más importante que “dar a conocer los hechos”. Dicho esto, hay algunas cosas básicas que no todos conocen.

Con estos puntos clave, los consejos y técnicas, los nuevos mensajes y su visión del mundo, estará listo para responder cualquier pregunta difícil.

TEMAS DELICADOS

Cómo hablar sobre el aborto, la anticoncepción, la educación sexual y los derechos reproductivos sin ponerse nervioso

MENSAJES CLAVE

Anticoncepción de Emergencia: “la Píldora del Día Después” frente a “la Píldora Abortiva”

La Anticoncepción de Emergencia evita el embarazo.

- Funciona hasta 5 días después de tener sexo sin protección, pero cuanto antes mejor.
- Es de venta libre para mujeres mayores de 18 años. Las mujeres menores de 18 años necesitan receta del médico..
- Si ya está embarazada no surte efecto.

La Píldora Abortiva interrumpe el embarazo.

- Funciona hasta las 8 semanas de embarazo.
- Disponible únicamente en un centro de salud..

La Prohibición federal del aborto

Sostenido por la corte suprema en abril de 2007, esta ley federal

- Es una intrusión sin precedente en lo que era una relación privada entre una mujer y su doctor.
- Es la primera prohibición federal de un procedimiento de aborto sin ninguna provisión para proteger la salud de la mujer.
- Ha desatado más de 30 años de leyes que protegen la salud de la mujer.
- Ha abierto la puerta para más restricciones al aborto al nivel estatal y federal sin excepción para la salud.

Acceso a adolescentes

Educación sexual: La educación sexual en el Estado de New York es variable.

- El único financiamiento federal para educación sexual en las escuelas es para programas de sólo abstinencia hasta el matrimonio. No hay fondos para educación sexual real.
- Los programas de sólo abstinencia hasta el matrimonio no pueden enseñar sobre la anticoncepción, excepto citar los porcentajes de ineficacia.
- Muchos programas son además sexistas y homofóbicos.

Aborto: New York es uno de los pocos estados que no exige la autorización ni la notificación de los padres en los casos de adolescentes. Nos oponemos a estas leyes porque:

- La mayoría de las adolescentes ya involucraron a sus padres en su decisión de someterse a un aborto.
- Las que no involucraron a sus padres, por lo general tienen un buen motivo para no hacerlo.
- Por supuesto que todos queremos que nuestros hijos recurran a nosotros cuando se enfrenten a una situación difícil. Pero si, por el motivo que fuera, mi hija no recurriera a mí, desearía que ella estuviera segura.

© Planned Parenthood of New York City 2006

**PLANNED PARENTHOOD
OF NEW YORK CITY**

5. ¡PRÁCTICA, PRÁCTICA Y MÁS PRÁCTICA! Aquí brindamos algunas preguntas y afirmaciones simples que nos han formulado como empleados y voluntarios de Planned Parenthood. Intente usar su propia visión del mundo y las herramientas mencionadas anteriormente para responder algunas. Puede que se sienta extraño al principio dejar hablar a la propaganda en una calcomanía y abandonar el idioma de la privacidad, pero inténtelo: hemos descubierto que es muy eficaz. (Si desea ver cómo responderíamos, continúe leyendo.)

¡ASÍ ES! Esperamos que esta información le resulte útil y le otorgue el poder del conocimiento. Recuerde, estas preguntas son difíciles para todos la primera vez, pero sólo se tornan más fáciles con la práctica. Tenemos un desafío que plantearle: durante la próxima semana, salga de su camino para responder una pregunta delicada; pregunte a un amigo, a un familiar, a un compañero de trabajo, a quien sea. Juntos podemos asegurarnos de que la mayoría de los estadounidenses apoyen el hecho de que cada mujer decida por sí misma cuándo convertirse en madre, si lo desea; pero tenemos que tener la conversación.

TEMAS DELICADOS Cómo hablar sobre el aborto, la anticoncepción, la educación sexual y los derechos reproductivos sin ponerse nervioso

PRACTIQUE LAS PREGUNTAS Y LAS POSIBLES RESPUESTAS

A) ¿Por qué las chicas deberían poder someterse a abortos sin el consentimiento de sus padres?

A) Ésta es difícil, porque creo que todos estamos de acuerdo en que los padres deben involucrarse en las vidas de sus hijos, no sólo en lo que respecta a la anticoncepción y al aborto, sino en lo que respecta a las tareas, a los amigos y al uso de Internet. La comunicación abierta es la clave de una buena relación. Pero sabemos que una ley no va a hacer que nuestros hijos nos hablen; tenemos que ser nosotros quienes nos ganemos su confianza y permitamos una comunicación abierta. Eso es lo que animará a nuestras hijas a recurrir a nosotros cuando tengan cualquier tipo de problema. Y la mayoría de los adolescentes habla con sus padres, y los que no lo hacen tienen motivos de peso, como por ejemplo, miedo a la violencia. Es debido a esos adolescentes, los que ya viven en situaciones negativas, que me opongo a estas leyes. La salud y la seguridad de los adolescentes simplemente deben estar en primer lugar. Si, por el motivo que fuera, mi hija sintiera que no puede recurrir a mí, desearía que estuviera segura.

B) ¿Está a favor del aborto por parto parcial?

B) Me alegra que me pregunte eso; de hecho, no existe tal procedimiento. En realidad esta ley no se trata de hacer más segura la atención médica; se trata de política. Es una prohibición de los procedimientos de aborto. Yo apoyo dejar las decisiones médicas en manos de los médicos. Cuando entro en el consultorio quiero que mi médico me proporcione la mejor atención médica para mí, y no la atención médica que el Congreso cree que necesito. Lo que ocurra en el consultorio del médico es asunto mío y las decisiones que tome junto a mi familia son las adecuadas para nosotros.

C) ¿Cómo puede formar parte de una organización que promueve el asesinato de bebés?

C) (Trampolín) Estoy orgulloso de apoyar a Planned Parenthood. Es una organización que cree, como lo creo yo, que cada niño debe nacer feliz y sano, y tener padres que cuenten con todos los recursos necesarios para criar a un hijo. Pienso que todos estamos de acuerdo en que todo bebé merece padres amorosos y afectuosos, y un hogar saludable.

D) La anticoncepción de emergencia es solamente otra forma de aborto.

D) Me alegra que hablemos de esto, muchas personas tienen esa idea errónea. La anticoncepción de emergencia en realidad evita el embarazo antes de que comience. Por otra parte, la píldora abortiva interrumpe el embarazo. La anticoncepción de emergencia funciona igual que la anticoncepción regular; de hecho, es simplemente una dosis más alta de la píldora anticonceptiva diaria. Creo que la anticoncepción de emergencia es algo muy bueno, ya que brinda a las personas una segunda oportunidad de evitar un embarazo, y creo que todos deben estar listos antes de convertirse en padres.

E) ¿Por qué usted es antifamilia y antibebés?

E) Pienso que estar a favor del derecho de elección es una postura que está más a favor de la familia y de los bebés en este debate. Amo a mi hija, y ella es lo mejor que me pasó en la vida, pero también recuerdo un tiempo en el que sólo pensar en una prueba de embarazo positiva me aterrorizaba. Yo planifiqué cuándo tener a mi bebé, para estar lista para cuidarla y darle todo lo que pudiera. Realmente considero que la decisión de convertirse en padres y cuándo hacerlo es sagrada, y que no debería tomarse a la ligera.

F) No quiero que el dinero de mis impuestos se gaste pagando abortos.

F) [Nota: prácticamente todos queremos responder "bueno, yo no quiero que el dinero de mis impuestos se gaste en _____ (la guerra, programas de sólo abstinencia hasta el matrimonio, etc.)". Recomendamos resistir esa tentación, ya que deseamos tener una conversación, no sólo replicar.] Pienso que todos estamos de acuerdo en que el dinero de nuestros impuestos debería gastarse en asegurar que todos obtengamos una excelente atención médica. Quiero ver que en el mundo nadie tenga que postergar ir al médico por no poder pagar la consulta, y que todos los niños tengan acceso a un pediatra. También creo que nuestra atención médica no debe basarse en la cantidad de dinero que ganamos. Las mujeres pobres deben tener la misma capacidad para decidir si quieren ser madres y cuándo serlo haci como las mujeres que tienen más dinero.

G) Pienso que la educación sexual debería quedar en manos de los padres.

G) Estoy totalmente de acuerdo en que los padres deben ser los principales educadores de sus hijos con respecto al sexo. Los niños necesitan escuchar nuestros valores y nuestro sentido de lo que es correcto para los niños de su edad. Pero también sé que es difícil tener esas conversaciones; recuerdo a mi padre tartamudeando sobre algunas de las mismas preguntas que mis hijos me hacen ahora y pienso que muchos padres posponen la conversación, o la evitan por completo. Honestamente, todos los niños necesitan información sobre cómo protegerse de las enfermedades y del embarazo no planeado, probablemente no para ahora, sino para el futuro, y debemos asegurarnos de que todos los niños reciban esta información que podría salvar sus vidas.

© Planned Parenthood of New York City 2006

**PLANNED PARENTHOOD
OF NEW YORK CITY**